

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

FÜR DEN «BONUS CLUB» (BOC)

DER GRAND CASINO KURSAAL BERN AG (GCKB)

1. BONUS CLUB KUNDENKARTE

Die Bonus Club Kundenkarte ist eine Kundenkarte der Grand Casino Kursaal Bern AG, Kornhausstrasse 3, 3000 Bern 22, Schweiz (nachfolgend GCKB). Sämtliche Rechte in Zusammenhang mit dem Bonus Club gelten ausschliesslich gegenüber der GCKB.

Für die Teilnahme, den Erwerb und das Einlösen von Punkten sowie die allgemeine Durchführung des Bonus Club Programms gelten die nachstehenden Bedingungen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sich besondere Bedingungen (z. B. zeitlich begrenzte Aktionen oder besondere Promotionen) aus weiteren Programmunterlagen (z. B. Informationen auf www.grandcasino-bern.ch und/oder im Casino aufliegendes Informationsmaterial etc.) ergeben können.

2. TEILNAHME

Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen über 18 Jahre, gegen die weder eine Spielsperre, ein Spielverbot noch ein lokales Zutrittsverbot vorliegt. Die Bonus Club Kundenkarte hat jeweils auf den amtlichen Namen zu lauten. Als Adresse ist ausschliesslich die gegenüber den Behörden angegebene Wohnsitzadresse zu verwenden. Jeder Teilnehmer am Bonus Club ist verpflichtet, seine Angaben aktuell zu halten und das Casino über allfällige Änderungen zu informieren (z. B. Wohnsitzwechsel oder Namenswechsel nach Eheschliessung). Bereits erworbene Bonuspunkte bleiben bei einer Verlängerung erhalten, vorbehalten bleibt die Ziffer 6 (Beendigung des Kundenprogramms). Bonus Club Teilnehmer mit Angaben, welche diese Bedingungen nicht erfüllen, können jederzeit gesperrt und deren Karte eingezogen werden.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme am Bonus Club. Die GCKB kann ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme verweigern.

Die Teilnahme ist persönlich, nicht übertragbar und kostenlos. Auf Aufforderung haben die Bonus Club Karteninhaber ihre Identität nachzuweisen.

Die Bonus Club Kundenkarte bleibt Eigentum der GCKB und kann ohne Angabe von Gründen jederzeit gesperrt und/oder eingezogen werden. Die Teilnehmer sind zu einem sorgsamem Umgang mit der Bonus Club Kundenkarte verpflichtet und müssen diese bei Beendigung der Teilnahme am Bonus Club Programm an die Grand Casino Kursaal Bern AG, Kornhausstrasse 3, 3000 Bern 22 retournieren. Die GCKB lehnt jede Haftung im Falle eines Verlustes oder einer missbräuchlichen Verwendung der Bonus Club Kundenkarte ab.

2.1 TEILNAHMEBEGINN

Die Teilnahme beginnt auf Antrag mit dem Tag der Übergabe der persönlichen Bonus Club Kundenkarte an den Teilnehmer im Casino.

Das Bonus Club Antragsformular muss vollständig ausgefüllt und unterzeichnet am Bonus Club Desk oder an der Rezeption des Casinos übergeben werden.

3. ERWERB VON PUNKTEN

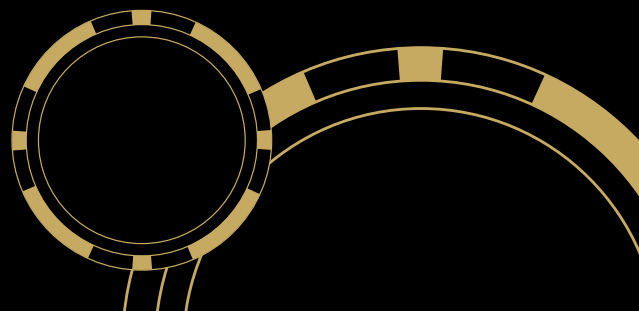
Jeder Teilnehmer kann mit seiner persönlichen Bonus Club Kundenkarte in der GCKB Punkte sammeln. Die Anzahl der Punkte bemisst sich nach den zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Leistung geltenden Programmbedingungen. Demzufolge hat jeder Teilnehmer, basierend auf dem Umsatz beim Spiel auf einem Glücksspielautomaten oder bei Touch-Bet Roulette Terminals, die Möglichkeit pro Session (Zeitpunkt des Einführens der Bonus Club Card «in» bis zum Zeitpunkt des Entnehmens der Bonus Club Card «out») Punkte zu erwerben. Punkte können ebenso beim Tischspiel und bei Bezahlung in der Crazy Daisy Kitchen Bar generiert werden, sofern die Bonus Club Kundenkarte vorher vorgezeigt wird. Nach erfolgtem Spieleinsatz oder Bezahlung von Konsumationen oder Dienstleistungen können keine Punkte mehr gesammelt werden. Der Teilnehmer anerkennt vorbehaltlos den Punktesaldo, wenn er diesen nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Punktetransaktion schriftlich bei der GCKB (Grand Casino Kursaal Bern AG, Kornhausstrasse 3, 3000 Bern 22, Schweiz) beanstandet.

Aus technischen Störungen und/oder Betriebsausfällen, die den Einsatz der Bonus Club Kundenkarte ausschliessen, entstehen dem Teilnehmer keine Ansprüche auf Schadenersatz. Eine nachträgliche Gutschrift solcherart nicht gutgeschriebener Punkte ist ausgeschlossen.

4. EINLÖSUNG VON PUNKTEN

Die gesammelten Punkte können für Spieleinsätze, Konsumationen und/oder Dienstleistungen verwendet werden. Der Einlösezeitraum, die notwendige Anzahl der einzulösenden Punkte sowie die Art der Leistungen können der Webseite www.grandcasino-bern.ch/bonusclub entnommen werden. Das Guthaben kann auch mittels Cash Ticket bezogen werden.

Sollte nicht zuvor eine Beendigung der Teilnahme am Bonus Club Programm erfolgen, womit sämtliche damit verbundenen Ermässigungen und Vorteile aus dem Programm verfallen, verfallen Bonus Club Punkte zum Verfallstag.



5. LEVELS

Durch das Sammeln von Punkten innerhalb eines Kalenderjahres können Silver-, Gold- oder Black-Levels erreicht werden. Es können nur solche Leistungen bezogen werden, die jeweils aktuell für das Level zur Verfügung stehen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Gewährung solcher Leistungen. Die GCKB behält sich das Recht vor, bei Missbrauch der Bonus Club Kundenkarte oder Umgehung der Teilnahmebedingungen die Vergabe eines vorgesehenen Levels abzulehnen oder einen bestehenden Status durch einseitige Erklärung fristlos zu beenden.

6. BEENDIGUNG DES BONUS CLUB KUNDENPROGRAMMS

6.1 Kündigung durch den Teilnehmer

Teilnehmer können jederzeit ohne Angabe von Gründen die Teilnahme am Bonus Club Programm beenden. Die Beendigung erfolgt durch Rückgabe der Bonus Club Card am Bonus Club Desk oder der Casinorezeption. Im Falle einer Beendigung der Programmteilnahme verfallen unverzüglich sämtliche Bonus Club Punkte und die mit dem Programm verbundenen Vorteile.

6.2 Ausschluss aus dem Bonus Club der GCKB

Die GCKB behält sich vor, Teilnehmer bei Missbrauch oder Verstoss gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vom Programm auszuschliessen. Missbräuchlich im Sinn dieser Bestimmung sind beispielsweise der Verkauf, der Tausch oder die Weitergabe von Punkten sowie das Sammeln von Punkten durch Spieleinsätze, Konsumationen oder Dienstleistungsbezüge einer Drittperson. Die GCKB ist zudem berechtigt, den Bonus Club Teilnehmer gemäss dieser Ziffer vom Programm auszuschliessen, wenn gegen ihn eine Spielsperre, ein Spielverbot oder ein lokales Zutrittsverbot verfügt wird.

Im Falle eines Ausschlusses verfallen die gesammelten Bonus Club Punkte ersatzlos. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gegen die GCKB ist ausdrücklich ausgeschlossen.

6.3 Beendigung des Programms durch die GCKB

Die GCKB ist berechtigt, das Bonus Club Programm unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten auszusetzen oder zu beenden. Punkte, die bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht verbraucht wurden, verfallen und der Bonus Club Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Schadenersatz.

7. DATENSCHUTZ

Die GCKB ist mit dem Datenschutzgütesiegel GoodPriv@cy ausgezeichnet. Die GCKB verpflichtet sich zu einem sorgfältigen und gesetzeskonformen Umgang mit den Daten der Teilnehmenden. Zu diesem Zweck betreibt die GCKB ein Datenschutzmanagementsystem, das nach dem Datenschutzgütesiegel GoodPriv@cy zertifiziert ist. Die GCKB wird die Daten der Bonus Club Teilnehmer insbesondere nicht an unberechtigte Dritte weitergeben.

Jede Bonus Club Kundenkarte ist mit einer individuellen Seriennummer versehen, die jeweils dem Teilnehmer zugewiesen wird. Es werden keine Daten auf der Bonus Club Kundenkarte gespeichert.

Durch die Teilnahme am Bonus Club Programm wird ein Kundenprofil des Teilnehmers erstellt. Ein Kundenprofil setzt sich aus Kontaktdaten und allfälligen Spiel- und Besuchsdaten zusammen. Die Kontaktdaten umfassen Angaben wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden für Zwecke, die der Durchführung des Programms dienen, automationsunterstützt verarbeitet und für die Kundenbetreuung sowie für Marketingzwecke der GCKB genutzt. Mit der Teilnahme erklärt sich der Bonus Club Teilnehmer damit einverstanden, Informationen über Dienstleistungen der GCKB auf dem Postweg oder per E-Mail zu erhalten. Der Teilnehmer kann die Zustellung von Werbematerialien jederzeit für die Zukunft untersagen. Der Widerruf kann elektronisch unter info@grandcasino-bern.ch, durch das Aktivieren des entsprechenden Links im Werbe-E-Mail oder durch schriftliche Mitteilung an Grand Casino Kursaal Bern AG, Kornhausstrasse 3, 3000 Bern 22 erfolgen. Ein solcher Widerruf kann die Beendigung an der Teilnahme am Bonus Club Programm gemäss Punkt 6.2. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bewirken. Der Bonus Club Teilnehmer anerkennt, dass er im Fall eines Widerspruchs keine Informationen über das Bonus Club Programm wie beispielsweise über aktuelle Aktionen oder Promotionen zugestellt erhält.

8. ÄNDERUNGEN DES PROGRAMMS ODER DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die GCKB behält sich vor, nach einer vorhergehenden Ankündigung mit einer Frist von einem Monat Änderungen oder Ergänzungen der Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Solche Änderungen oder Ergänzungen werden den Bonus Club Teilnehmern zur Kenntnis gebracht, indem sie an die letzte bekanntgegebene Postadresse oder E-Mail-Adresse übermittelt werden. Der Teilnehmer ist berechtigt, die Teilnahme am Bonus Club Programm mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen ab Zustellung der Mitteilung zu kündigen, wenn er mit einer Änderung nicht einverstanden ist. Punkte, die bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht verbraucht wurden, verfallen und der Bonus Club Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Schadenersatz. Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Hausordnung finden Sie auf unserer Webseite www.grandcasino-bern.ch.

9. RECHTSORDNUNG UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bern. Es gilt Schweizer Recht. Sofern einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die üblicherweise dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

