

Information sur la levée d'une exclusion de jeu

selon art. 81, al. 1 – 3 LJAr

Chère cliente, cher client

Vous vous intéressez à la levée d'une exclusion de jeu volontaire ou imposée. C'est avec plaisir que nous vous informons sur la levée d'une exclusion de jeu comme suit:

Toutes les exclusions de jeu sont valables pour une durée indéterminée. Les exclusions de jeu volontaires ne peuvent être levées qu'après trois mois. Les exclusions de jeu imposées peuvent être annulées à tout moment, dès que le motif de l'exclusion a expiré. La demande de levée doit être faite par écrit avec une copie d'un document valide (passeport, carte d'identité, permis de conduire (CH), permis de séjour). La demande de la levée doit être envoyée à l'adresse suivante:

Grand Casino Kursaal Bern SA
Service concept social
Kornhausstrasse 3
3000 Bern 22

La demande de la levée de l'exclusion de jeu doit être soumise au casino qui l'a prononcée. En cas de fermeture d'un casino (Bienne, Thoun, Gstaad, Saxon, Rheinfelden, Weggis), une application peut être soumise auprès d'un casino de votre choix.

1. Demande de levée écrite.
2. Copie d'un document d'identité valide (passeport, carte d'identité, permis de conduire (CH), permis de séjour,).

Après avoir reçu la demande de levée, le demandeur est prié de nous faire parvenir les documents suivants:

3. Extrait de l'office des poursuites (actuel, le document ne doit pas remonter à plus de trente jours).
4. Présentation du revenu actuel avec trois bulletins de salaire pour les trois derniers mois.
5. Revenu des professions indépendantes: Attestation du revenu actuel avec bilan et compte des résultats des deux derniers ans.
6. Des relevés bancaires des trois derniers mois (les transactions et soldes y doivent être visibles).
7. Copies des paiements de la caisse d'assurance maladie et du loyer des trois derniers mois.
8. Si la personne ne dispose pas de son propre revenu (femme/homme au foyer) un accord écrit de la personne assurant ses finances sera présenté (selon les points 2 – 7).
9. Il est également possible de prouver par une preuve de fortune l'existence de ressources financières suffisantes pour le jeu d'argent.

Après avoir reçu la demande de levée de l'exclusion de jeu par écrit, les documents seront examinés. Si l'examen est négatif, le demandeur de la levée reçoit un rejet par écrit. Autrement, une invitation pour un entretien est envoyée. L'entretien a lieu au Casino. L'entretien se tient avec un responsable du concept social du Grand Casino Bern et un/e représentant/e du centre de consultation Santé bernoise. Le client est prié de s'annoncer à la réception du Grand Casino Bern.

Pendant l'entretien, les interlocuteurs examinent si les moyens financiers nécessaires pour les jeux de hasard sont à disposition et si la raison pour l'exclusion de jeu n'est plus en vigueur. Par sa signature, le client confirme que lors de l'entretien, il a été informé de la procédure, que la documentation nécessaire a été complètement remise et que les déclarations faites correspondent à la vérité.

Après l'entretien et l'examen des documents soumis, la direction décide si l'exclusion est levée. Le client est informé par écrit de la décision finale.

En cas de questions, veuillez-vous adresser directement par téléphone (031 339 55 98 / 031 339 50 51) auprès des responsables des mesures sociales.