



## Hier passiert's.

Das Grand Casino Bern bietet seinen Gästen ein Maximum an Spiel, Spass und Unterhaltung. Die spannende Atmosphäre und das tolle Ambiente bieten beste Voraussetzungen, um einen Abend der besonderen Art zu erleben.

*Grand*  
**CASINO**  
BERN

Mit seinem eigenen Online Casino 7melons.ch ist das Grand Casino Bern auf dem Schweizer Markt aktiv. Zur weiteren Entwicklung dieses wichtigen, neuen Geschäftsbereiches suchen wir per 1. Januar 2022 eine/n

## Sachbearbeiter/in Customer Service (60-100 %)

### Ihr Aufgabenbereich

- Bearbeitung jeglicher Anliegen unserer Spielerinnen und Spieler, denn ihre gute Erfahrung steht an oberster Stelle
- Per Telefon, Chat und E-Mail Fragen zu unseren Spielen oder Funktionen deren Plattform, zu Ein- und Auszahlungen, Boni oder dem Sozialkonzept beantworten
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, Kommunikation in Deutsch und weiteren Landessprachen
- Sicherstellung einer sehr hohen Kundenzufriedenheit

### Was Sie mitbringen

- Eine abgeschlossene Ausbildung sowie Erfahrung im Bereich Customer Service
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse und sehr gute Kenntnisse in einer weiteren Landessprache (mind. B2 Niveau) sind ein Muss
- Dienstleistungsorientierte Art und eine gesunde Portion Geduld und Empathie
- Vernetztes Denken und Offenheit für neue Situationen
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Palette und gutes technisches Verständnis
- Rasches und fehlerfreies Tippen für kurze Reaktionszeiten bei Spieleranfragen via Chat
- Zuverlässigkeit sowie Bereitschaft zum Leisten von Abend- und Wochenenddiensten
- Einwandfreier Leumund (Straf- und Betreibungsregisterauszüge werden vor Vertragsabschluss eingefordert)
- Mindestalter 18 Jahre

### Was wir bieten

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem nicht alltäglichen Umfeld
- Zukunftsorientierte Unternehmenskultur und moderne Infrastruktur
- Marktgerechte Entlohnung, Personalrestaurant und weitere Fringe Benefits
- Kollegiales und multikulturelles Team
- Mitarbeiter Social Club mit regelmässigen Anlässen
- Beteiligung an gesundheitsfördernden Aktivitäten und weitere Anerkennungen
- Berufsspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit für Homeoffice

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Sandra Neuhaus, HR Generalist, Telefon 031 339 55 68.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freut sich Sandra Neuhaus, Human Resources Generalist, auf Ihre vollständige Bewerbung online per Bewerbungsformular oder E-Mail.

Grand Casino Kursaal Bern AG  
Human Resources  
Kornhausstrasse 3  
Postfach  
CH-3000 Bern 22  
Tel. 031 339 55 68

hr@grandcasino-bern.ch  
www.grandcasino-bern.ch